

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもみらい光（放課後等デイサービス）

公表日 令和7年3月31日

利用児童数 30名 令和6年12月1日

回収数 18（家庭数）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2			・以前通っていた事業所がとても広かったの で、そこ比べるとコンパクトだと思うが、 学習メインなので問題ないと思う。	ありがとうございます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	3		2	・冬は広間が少し暗く感じます。一方で 落ちて光の色でもあるので、これも良 いなとも思います。	冬場の照明については、職員間で話し合いを行い、 改善をしていきたいと思っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18				・季節にあわせたインテリアもあって、 とても楽しめる空間だと思う。 ・基本的には整理整頓されている素敵な 空間だと思います。しかし、こども用の イス（勉強）のみ大人と一緒にような家 具調のイスで土台などないので、子ども にとっては合っていないのかなと思いま した。	ご意見ありがとうございます。児童用の椅子につい て、新年度は土台を準備したいと思っています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	18					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	17			1		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	18				・作成にあたって、先生からしっかりと した聞きとりがある。	ありがとうございます。継続いたします。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	17			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	13	1		4	・プログラムの内容はあるけれど、イベン ト時や季節に応じて特別プログラムや室外の活 動があってもいいのではないかと思います。	新年度については、室外の活動なども行事ごとに実 施したいと考えています。
保 護 者 へ	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	4		5	9	・特に希望していません。	事業所外の交流の機会を設けることができておりま せん。行事等を通して交流をはかることができた らと考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	17	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	7	4	3	4		新年度は、企画していきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況に ついて共通理解ができていますか。	17	1				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			3		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1				

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	5	8	・特に希望していません。	新年度は、企画していきたいと思います。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		2		児童指導員に加え、相談に応じる心理職員が配置されていることを周知していきたい。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	4		3	・Instagramを更新している。	アプリを使った配信により、活動概要を配信しております。自己評価の公開は3月中に発信予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	1		3	・説明はないですが、訓練はされていると思います。	マニュアルの保管場所等、保護者様にも通知いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		3	・避難訓練をしていると聞いている。	ありがとうございます。引き続き実施するとともに、アプリを使った配信を行いたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		3		ありがとうございます。引き続き実施するとともに、アプリを使った配信を行いたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2		6	・今までそういったことが起きたことがないのでわからない。 ・発生していないためわからない。	2024年度は、事故等の発生がございませんでした。引き続き、事故防止に努めて行くと思いますが、事故が発生した場合には、マニュアルの確認をし、迅速に対応いたします。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	2			スタッフの方とお話する機会が少なく、本人がどのように過ごしているのかわかりません。	送迎時・個別面談での対話を大切にしたいと考えておりますが、なかなか、お時間をとっていただくことが難しい場合は、状況に応じて、ラインで様子をお伝えするなど、個別の対応を行っていききたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			・女子のみで居心地がよさそう。 ・子どもがいつも楽しみにしており、丁寧に支援して下さっていること感謝しています。ありがとうございます。	ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				・学校との連携をとうろうとしてくださったり、子どもの今の状態を確認してくれる。 ・新学期からの体制を早めに知りたいです。新しい先生の紹介をしてほしいです。	新年度に向けた新体制について、書面を通して3月に説明予定です。